



Dienstenwijzer Van Ierland Assurantiën

Van Ierland Assurantiën valt in de hoedanigheid als financieel dienstverlener onder de Wet op het Financieel Toezicht (wft)

Naam: **Van Ierland Assurantiën**
Kantooradres: Schoolstraat 1A, 5161 ZD Sprang-Capelle
Postadres: Postbus 8, 5160 AA Sprang-Capelle
Contact e-mail: info@vanierlandassurantien.nl
Contact Telefonisch: 0416 – 31 21 43

- ✓ Van Ierland Assurantiën heeft een vergunning van de AFM onder nummer 120.451.69.
- ✓ Van Ierland Assurantiën heeft een inschrijving bij de KVK onder nummer 694.755.71.
- ✓ Van Ierland Assurantiën heeft een inschrijving bij het klachteninstituut financiële dienstverlening onder nummer 300.016.870.

Wie zijn wij?

Van Ierland Assurantiën biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van verzekeringen, hypotheke, financieringen, lijfrentes en sparen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (verzekeringsmaatschappijen, banken, kredietverstrekkers) voor het afsluiten van hypotheke, verzekeringen, financieringen en spaarproducten. Wij adviseren en bemiddelen met deze aanbieders op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Wij zijn echter 100% onafhankelijk en blijven volledig vrij in de keuze van het voor u meest geschikte product en verzekeraar.

Onze diensten

- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Hypotheken
- ✓ Lijfrentes
- ✓ Financieringen
- ✓ Spaarvormen



Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie, zoals geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe komen wij tot informeren?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en informatie en daardoor volledig objectief en onafhankelijk.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders, financiële producten en financiële diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de verzekeringsmaatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt aan de hand van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden, de ervaringen met de instelling en hoe zij zich opstelt wanneer er een beroep wordt gedaan op een uitkering. Wanneer wij u informeren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of het product, van de door ons geselecteerde aanbieder, voldoet aan uw wensen. Indien wij, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, binnen onze selectie geen geschikte aanbieder kunnen vinden, dan kunnen wij voor u breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dat geval stellen wij u hieraan voorafgaand in kennis.

Wijze waarop wij beloofd worden

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u hierbij aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen, vergunningen, advertentiekosten, enz. Deze kosten kunnen op verschillende wijzen worden vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product bij alle particuliere en zakelijke schadeverzekeringen. Bij levensverzekeringen berekenen wij een uurtarief of een vaste vergoeding. Bij een arbeidsongeschiktheidsverzekering rekenen wij een vaste vergoeding + een doorlopend abonnement. Bij hypotheke rekenen wij ook een vaste vergoeding wat vooraf in het inventarisatie gesprek zal worden afgesproken.

Vraagt u ons diensten te verlenen waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een alternatieve afspraak maken over onze beloning.

Bij alle producten betaalt u de premie rechtstreeks aan ons, de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker.



Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzegtermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachten

Wij behartigen uw belangen natuurlijk zo goed mogelijk. Maar het kan zijn dat u niet tevreden bent. In dat geval horen wij dat graag en zullen we proberen samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u als consument niet tevreden zijn met de behandeling van de klacht, dan kunt u de klacht indienen bij de directie. Wordt de klacht dan nog niet afdoende behandeld dat kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070-333 8 999
Internet: www.kifid.nl

Heeft u nog vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wij zijn u graag van dienst.

Van Ierland Assurantiën